



Udruženje stručnjaka za podršku deci i porodici „FICE Srbija“
Association of Professionals for Children and Family Support
„FICE SRBIJA“

Beograd, Ul. dr Ivan Ribar 168. Srbija Kontakt: +381 64 1102914;
ficesrbija@sbb.rs; <https://ficesrbija.rs>;



IZVEŠTAJ SA XXI STRUČNOG SKUPA Udruženja stručnjaka za podršku deci i porodici „FICE SRBIJA“ u 2024.g.

XXI Stručni skup strukovnog udruženja „FICE Srbija“ održan je u dvodnevnom trajanju, u tradicionalnom maniru Udruženja, što je podrazumevalo gostoprimstvo od strane jedne od članica, a to je u ovoj godini bilo SOS dečije selo u Kraljevu, koje je raspolagalo odgovarajućim kapacitetima u pogledu prostora, opreme i logistike za održavanje navedene **Konferencije** 22. i 23. maja 2024.g.

Više informacija o „FICE Srbija“-ciljevima, aktivnostima i članstvu, može se naći u flajeru koji je u prilogu ovog izveštaja¹.

Prvog dana, 22.05.2024.g. agendom je bila predviđena

- *razmena informacija i iskustava među članicama, sa fokusom na dešavanja između dva skupa*
- *godišnja redovna Skupštinu članica Udruženja*
- *predstavljanje noviteta u praksi i aktuelno zanimljivih tema za članstvo*

dok je drugi dan Konferencije, 23.05.2024.g. bio rezervisan za

- *poseban tematski skup pod radnim nazivom „Koliko je do nas?“ koji je bio posvećen izazovima u radu sa decom, mladima i porodicama, sa kojima se suočavaju članice „FICE Srbija“ u svakodnevnoj praksi*

Razmena iskustava među članicama Udruženja protekla je u živoj diskusiji i predstavljanju aktivnosti koje su obeležile prethodnu godinu. Prisutni su se dotakli tema saradnje sa lokalnom samoupravom, uspostavljanjem novih nedostajućih usluga za podršku deci i porodici, realizovanim edukacijama, promociji hraniteljstva na lokalnom i regionalnom nivou, ponovnom pokretanju transformacije ustanova za decu i mlade, istraživanjima i analizama Zavoda za socijalnu zaštitu sa ciljem unapređenja aktuelne prakse, mogućnostima za „podmlađivanjem kadra“, potpisanim memorandumima o saradnji sa različim lokalnim partnerima, licenciranju usluga, inicijativom za poboljšanje položaja u socijalnoj zaštiti itd.

Takođe, prisutni su podelili iskustva o nošenju sa izazovima koje je doneo nedostatak stručnog i saradničkog kadra, načinima kako rešiti izazov sa „ostarelim kadrom“, odn. sa velikim brojem zaposlenih iznad 50 i više godina starosti, sa nedovoljno jasnim procedurama "šta je čiji deo posla" u okviru samog sistema socijalne zaštite i u vezi sa tim, potrebom za izradom novih podzakonskih akata, nošenjem sa novom informacionom tehnologijom-programom SOZIS, te uplivom medija u rad sistema socijalne zaštite, bez dovoljnog poznavanja složenosti i specifičnosti ovog osetljivog dela društvenog sistema i štetnih efekata koje senzacionalističko izveštavanje ima na funkcionisanje sistema, ali i na korisnike. Šire razmatranje ovih osetljivih tema ostavljeno je za drugi dan Konferencije, a program je nastavljen redovnom godišnjom sednicom Skupštine Udruženja, koja je uz obavezne tačke izveštavanja i planiranja protekla sa pozitivnim osvrtom članstva na prošlogodišnji Jubilej-20 godina rada Udruženja i postignute rezultate. Na sednici Skupštine u članstvo je primljen Centar za socijalni rad Prijepolje, koji za FICE organizaciju vezuje dugogodišnja saradnja (grad Kenic u Švajcarskoj i Prijepolje su gradovi pobratimi i mnoge aktivnosti u socijalnom sektoru te opštine su realizovane uz podršku FICE Švajcarska.)

Drugi deo prvog dana stručnog skupa bio je takođe posvećen predstavljanju *srodničke brige u svetu*, kroz monografiju „**Vodič za srodničku brigu**“²-**istraživanje organizacije „Porodica za svako dete“** (globalna alijansa 47 organizacija civilnog društva u 38 država među njima su i UNICEF, SOS Dečija Sela, Save the Children International ...) Vrednost vodiča je osim u analitičkom promišljanju o značaju podrške kroz srodničku brigu, to što predstavlja primere dobre prakse i naučene lekcije iz celog sveta. Vodič je jednako namenjen donosiocima odluka i programskim direktorima u oblasti brige o deci i mladima, kao i praktičarima u dečijoj zaštiti, upravo kroz prikaz iskustava srodničkih hranitelja, kao i dece u srodničkoj brizi. Kako su skoro trećina članica „FICE Srbija“ Centri za porodični smeštaj i usvojenje, teme predstavljene iz Vodiča, bile su i ovaj put u fokusu pažnje našeg članstva.

¹informativni flajer Udruženja „FICE Srbija“

²Kinship Care Guidelines (Vodič za srodničku brigu) na eng. jeziku je u prilogu Izveštaja o XXI Stručnom skupu



Udruženje stručnjaka za podršku deci i porodici „FICE Srbija“
Association of Professionals for Children and Family Support
„FICE SRBIJA“
Beograd, Ul. dr Ivan Ribar 168. Srbija Kontakt: +381 64 1102914;
ficesrbija@sbb.rs; <https://ficesrbija.rs>;



Za kraj prvog dana Konferencije učesnici su imali zadovoljstvo i priliku da čuju(i vide) kako je uspostavljen i implementiran niz novih usluga u lokalnoj zajednici koju realizuje SOS dečije selo u Kraljevu.

Učesnici skupa su prisustvovali video prezentacijama koje su predstavile usluge „Dnevni boravak za decu i mlade sa problemima u ponašanju“, „Program za mame i bebe“ i „Program jačanja porodica u riziku“.

Prvi radni dan Konferencije završen je posetom prezentovanim programima koji su locirani u Dečijem selu, gde su kolege, zaposleni na ovim uslugama, detaljnije prezentovale metode i organizaciju rada, dosadašnja iskustva i efekte, kao i doprinos lokalnoj zajednici (grad Kraljevo i okolina), uspostavljanjem ovih nedostajućih usluga.

Drugi konferencijski dan(23. maj 2024.) – bio je predviđen za tematski skup pod nazivom „**Koliko je do nas?**“ koji je započeo predstavljanjem ekspertske analize, naše članice Republičkog zavoda za socijalnu zaštitu o temi „Aktuelno stanje i perspektive supervizije u Centrima za socijalni rad“, kojom je dat neophodan zamajac za razmišljanje i razvoj diskusije u odnosu na sledeće teme koje se tiču aktuelnih izazova u radu, u aktuelnom trenutku, u socijalnoj zaštiti dece i mladih u Srbiji:

- 1. izazova koje donosi nedostatak kadra u profesiji brige o deci, mladima i porodici**
- 2. izazova koje je donela stigmatizacija profesije socijalnog rada u poslednjoj deceniji**
- 3. kao i izazova koje je donela uloga medija i njen uticaj na sektor brige o deci, mladima i porodici, kao delu sistema SZ**

Cilj ove aktivnosti je bio da sagledamo šta mi sami, kao praktičari u neposrednoj praksi brige o deci i mladima, možemo da preduzmemo i budemo proaktivni u rešavanju bar dela problema koje smo identifikovali u aktuelnoj praksi.

Posle uvodnih izlaganja, pripremljenih od strane moderatora ove tri teme, učesnici su nasumičnim izborom podeljeni u tri kreativne diskusione grupe koji su se nakon predviđenih dva sata vremena vratili u salu i u plenumu predstavili ishode svojih promišljanja (diskusija) i dali određene preporuke:

Tematska grupa I: Izazovi koje donosi nedostatak kadra u profesiji brige o deci, mladima i porodici

Preporuke:

- ✚ raditi posvećeno i na više frontova na vraćanju i/ili povećanju ugleda profesije, jer je to ključ da se **mladi ljudi zainteresuju za obrazovanje i studije u oblasti humanističkih nauka**
- ✚ **preporučiti rešenja da se smanji odliv pomoćnog osoblja**(jer mnoge institucije koje zbrinjavaju decu ne mogu funkcionisati bez tzv. pomoćnog osoblja).To su servirke,kuvarice, čistačice, vozači itd.
- ✚ **viši stepen specijalizacije poslova-ne može niko znati sve i biti 5 u 1** i raditi poslove, pre svega za koje nema dovoljne kompetencije i koji nisu navedeni u ugovoru o radu.
- ✚ **ugovori o stalnom radnom odnosu**, previše dugo traju i demotivišu Ugovori o PPP i Ugovori na određeno
- ✚ **uspostavljanje partnerstava CSR i pružaoca usluga iz civilnog sektora**
- ✚ intenzivnije koristiti **postojeće resurse usluga u zajednici**- podsticati češće prezentacije pružala lok.usluga
- ✚ **ugovaranje** između menadžmenta u Centrima za socijalni rad i pružalaca usluga
- ✚ fleksibilniji pristup pri licenciranju usluga. **“Što više usluga to manje smeštaja.”**
- ✚ unapređivanje uslova za rad-obnavljanje opreme(računari,automobili za teren, obezbeđen transport/ gorivo
- ✚ **moćnost unapređenja** u karijeri
- ✚ LICENCA za rad u socijalnoj zaštiti- **preispitivanje sadržaja ispita za licencu**
- ✚ **selekcija kadrova**(zakon o zaposlenju u javnim službama)
- ✚ **uvesti psihološki test za zapošljavanje**- jer nije svako za posao neposredne brige o deci u sistemu SZ -praksa je pokazala da je najjači argument u proceni **Probni rad**
- ✚ **provera(komisija)** aktuelno zaposlenih, kada je u pitanju smanjena radna efikasnost
- ✚ Posebno se izdvaja pitanje aktuelnog statusa oba **Zavoda za socijalnu zaštitu i Komore socijalne zaštite. Neophodna je reafirmacija i dalja afirmacija uloge ovih značajnih tela u sistemu socijalne , različiti**

Tematska grupa II: Izazovi koje je donela stigmatizacija profesije socijalnog rada u poslednjoj deceniji

PREPORUKE

- ✚ **kontinuirana promocija profesije socijalnog rada**, kroz različite kanale komunikacije i nivoedelovanja



Udruženje stručnjaka za podršku deci i porodici „FICE Srbija“
Association of Professionals for Children and Family Support
„FICE SRBIJA“
Beograd, Ul. dr Ivan Ribar 168. Srbija Kontakt: +381 64 1102914;
ficesrbija@sbb.rs; <https://ficesrbija.rs>;



(različite interesne grupe-od vrtića do trećeg doba, od lokalne zajednice do nacionalnog nivoa. Od predstavljanja “uživo” na različim manifestacijama, do kreiranja objava na društvenim mrežama...)

- ✚ preporuka da **na ključnim mestima budu postavljeni ljudi sa snažnim profesionalnim kompetencijama**
- ✚ **“Otvoreno o”**-organizacija tribina, diskusionih grupa o izazovnim primerima iz prakse (lokalni nivo)
- ✚ otvoriti se kao sistem sa svim izazovima koje donosi rad u sistemu SZ i **kontinuirana senzibilizacija društva o ključnim oblastima socijalne zaštite**
- ✚ uključivanje grupa građana iz lokalne zajednice u rešavanju nekih problema ranjivih građana(u skladu sa Zakonom) i **demistifikacija paradigme moći Centara za socijalni rad**
- ✚ **zajedničke edukacije** profesionalaca iz različitih sistema, obavezne edukacije medija
- ✚ kreiranje **KODEX-a o komunikaciji** u okviru struke, sa partnerima, kao i sa javnošću
- ✚ decentralizacija u odlučivanju i planiranju, kao i **nezavisnost profesionalnog identiteta i integriteta profesionalaca u sistemu socijalne zaštite**
- ✚ **edukacija profesionalaca u javnom obraćanju** i komunikaciji/pravljenje godišnjih komunikacijskih planova
- ✚ sve aktivnosti u reafirmisanju značaja profesije socijalnog rada treba da budu inicirane od strane profesionalaca i upravljačkih timova u institucijama i organizacijama socijalne zaštite, **uz obaveznu potporu od strane donosioca odluka koji treba javno i medijski da ih podrže**

Tematska grupa III: Izazovi koje je donela uloga medija i njen uticaj na sektor brige o deci, mladima i porodici, kao delu sistema SZ

Preporuke:

- ✚ preporuka donosiocima odluka o ukidanju Instrukcije za obaveznost izlaska u medije-javne nastupe, organizaciju događaja i događaje(reaguje se kasnim odgovorom,opšti utisak je da se “uvek nešto krije”)
- ✚ obuka za direktore u sistemu socijalne zaštite za nastupanje u medijima
- ✚ prepoznati/mapirati zagovaračke teme -medijska promocija vrednosti sistema socijalne zaštite
- ✚ angažovanje kvalifikovane marketinške agencije koja bi sprovela strategiju promenu medijske slike
- ✚ spona sa Ministarstvom kulture(jer mediji pripadaju ovom Ministarstvu)
- ✚ **blagovremenost reagovanja**-na vreme dostavljanje validnih informacija u odnosu na medijsku temu
- ✚ uvek istinito informisanje, naročito ako je potrebno umirivanje javnosti kada se nešto desi
- ✚ da se medijima da mogućnost da imaju proverenu informaciju

Nakon prezentacije ishoda sve tri diskusione gupe, učesnici stručnog skupa su se izjasnili da se ovaj izveštaj, prevashodno **kreirane preporuke**, pošalju na adrese oba resorna Ministarstva.

Cilj nam je kao praktičarima u sistemu socijalne zaštite, posebno u sektoru brige o deci, mladima i porodici, da se naš glas, stav i mišljenje čuje i da se naša iskustva iskoriste da se unapredi aktuelna praksa, koja bi obezbedila bolji kvalitet brige za decu i mlade, koji odrastaju u sistemu alternativne brige.

Krajnja poruka ovog izveštaja je da smo smo jedni drugima potrebni i da ćemo svaku krizu moći da prevaziđemo ako pored profesionalne kompetentnosti uključimo međusobno poverenje, podršku i uvažavanje najboljeg interesa ciljne grupe, koja nam je poverena na staranje.

Beograd, 1.09.2024.g.

Željka Burgund, Predsednica Udruženja “FICE Srbija”

